



GUIA TÈCNICA

Com configurar les dades mòbils (APN)

Instruccions pas a pas per configurar el punt d'accés a Internet al teu dispositiu Android o iPhone.

En la majoria de casos, quan introduïu la SIM al dispositiu, la configuració de les dades mòbils es fa **de manera automàtica**. Tot i això, hi ha situacions en què cal configurar-la manualment: per exemple, si el dispositiu no detecta la xarxa de dades, si s'ha restaurat a valors de fàbrica, o si heu canviat de terminal.

PER A QUÈ SERVEIX?

Aquesta configuració activa l'accés a Internet des de la targeta SIM. Sense un APN correcte el dispositiu no podrà navegar per dades mòbils.

QUAN CAL FER-HO MANUALMENT?

Si el dispositiu no connecta a Internet tot i tenir cobertura, o després d'un restabliment de fàbrica o canvi de terminal.

Nota: Si el dispositiu mostra el missatge "la configuració dels punts d'accés no està disponible per a aquest usuari", significa que no hi ha cap punt d'accés creat. Seguiu igualment els passos indicats per crear-ne un de nou.

AND

Android

Samsung, Xiaomi, Huawei, OPPO i altres

- 1 Aneu a **Ajustes** → **Redes móviles** → **Nombres de punto de acceso (APN)**
- 2 Premeu el botó "+" o "**Añadir**" per crear un punt d'accés nou.
- 3 Introduïu els paràmetres següents i deixeu la resta de camps en blanc:

NOM	Estiuca
APN	inet.es
TIPUS D'APN	default
USUARI	<i>(en blanc)</i>
CONTRASENYA	<i>(en blanc)</i>
PROXY / PORT	<i>(en blanc)</i>

- 4 Premeu **Guardar** (part superior dreta de la pantalla).
- 5 Seleccioneu el punt d'accés "**Estiuca**" que acabeu de crear. En uns instants el dispositiu connectarà a Internet.

iOS

iPhone (iOS)

Configuració manual del punt d'accés

VERSIÓ IOS ANTERIOR A IOS 12

1 Aneu a **Ajustes** → **Datos móviles** → **Red de datos móviles**

2 A la secció "**Datos móviles**" introduïu els paràmetres:

PUNT D'ACCÉS	inet.es
NOM D'USUARI	(en blanc)
CONTRASENYA	(en blanc)

3 Tanqueu i torneu a obrir les **Dades mòbils**. En uns instants el dispositiu connectarà a Internet.

VERSIÓ IOS 12 I POSTERIORS

1 Aneu a **Ajustes** → **Datos móviles** → **Red de datos móviles**

2 A la secció "**Datos móviles**" introduïu els paràmetres:

PUNT D'ACCÉS	inet.es
NOM D'USUARI	(en blanc)
CONTRASENYA	(en blanc)

3 Tanqueu i torneu a obrir les **Dades mòbils**. En uns instants el dispositiu connectarà a Internet.

NECESSITEU AJUDA?

Si us trobeu amb algun problema durant la configuració, contacteu amb l'equip tècnic d'Estiuca i us ajudarem immediatament.

Telèfon
935 950 795

Web
estiuca.cat

Correu electrònic
estiuca@estiuca.cat

Horari d'atenció
Dilluns–Divendres · 9:00–18:00 h



Solucions de telecomunicacions per a empreses

Connectivitat, telefonia, xarxes i serveis cloud per a PIMEs del Vallès Oriental i Barcelona.

TELÈFON

935 950 795

ADREÇA

Guayaquil, 35-37
08402 Granollers, Barcelona

CORREU

estiuca@estiuca.cat

WEB

estiuca.cat